



PREVÁDZKOVÝ PORIADOK PRE SYSTÉM EMOBILITY

Požičiavanie elektrických bicyklov a skútrov na Trenčianskej univerzite Alexandra Dubčeka v Trenčíne

I. Systém emobility

1. Systém emobility pre zdieľané využívanie elektrických bicyklov a elektrických skútrov bol vytvorený za účelom zlepšenia mobility študentov a zamestnancov univerzity medzi jednotlivými časťami a budovami univerzity ako aj v rámci miest Trenčín a Púchov.
2. Dôraz bol kladený na trvalo udržateľný rozvoj flexibilnej osobnej dopravy a zníženie uhlíkovej stopy. Prevádzka systému je v súlade s iniciatívou „Race to zero“, ktorým univerzity v Európe prispievajú k cieľu zníženia produkcie skleníkových plynov.

II. Infraštruktúra pre podporu mobility

1. Infraštruktúra pre podporu mobility je tvorená systémom 10 nabíjajúcich staníc na 3 stanoviskách, 30 elektrických bicyklov a 15 elektrických skútrov.
2. Nabíjacia stanica je určená pre dobíjanie malých dopravných prostriedkov v mestách, najmä pre projekty zdieľaných motoriek a bicyklov, ale aj pre individuálne dobíjanie. Priestory nabíjacej stanice sú monitorované kamerovým systémom.
3. Dopravné prostriedky sú vybavené GPS systémom umožňujúcim poskytovateľovi neustále monitorovanie presnej polohy a pohybu dopravného prostriedku.
4. Dopravným prostriedkom/zariadením sa rozumie motorové vozidlo kategórie L1-eB typ Antik SuperSoco CUX (elektrický skúter) a elektrický bicykel.

III. Používanie zdieľaných zariadení

1. Systém zdieľaného využívania elektrických bicyklov a elektrických skútrov je uzatvorený, určený primárne pre zamestnancov a študentov Trenčianskej univerzity Alexandra Dubčeka v Trenčíne (ďalej len TnUAD). Skladá sa z dvoch služieb :
 - **služba TnUAD zdieľaný e-bicykel**, ktorá umožňuje využívanie elektrických bicyklov pre osobnú prepravu v rámci vymedzených pravidiel určených v Tarife TnUAD pre zdieľaný elektrický bicykel,
 - **služba TnUAD zdieľaný e-skúter**, ktorá umožňuje využívanie elektrických skútrov pre osobnú prepravu v rámci vymedzených pravidiel určených v Tarife TnUAD pre zdieľaný skúter.
2. Poskytovateľom uvedených služieb je zmluvný partner ANTIK Telecom s.r.o. Čárskeho 10, Košice, IČO 36191400. Zmluvný partner zabezpečuje aj prevádzku užívateľskej aplikácie ANTIK SmartWay dostupnej cez smart mobil, ako aj administráciu finančných transakcií a platieb v aplikácií.
3. Pre používanie zdieľaných zariadení je potrebná mobilná aplikácia ANTIK SmartWay, internetové pripojenie a aktívovaný platobný nástroj v aplikácií s min. definovaným finančným kreditom uvedeným v príslušnej tarife. Identifikácia oprávnených užívateľov (zamestnancov a študentov TnUAD) bude prebiehať cez pridelené alfanumerické kódy (Vouchere), o ktoré môže požiadať užívateľ prostredníctvom online formuláru na internetovej stránke www.emobilita.tnuni.sk. Po zadaní prideleného kódu (Vouchera) do mobilnej aplikácie sa sprístupnia tarify určené pre študentov a zamestnancov TnUAD.
4. Cenové a ostatné podmienky používania zdieľaného elektrického skútra sú uvedené v **Tarife TnUAD pre zdieľaný elektrický skúter**. Cenové a ostatné podmienky používania zdieľaného elektrického bicykla sú uvedené v **Tarife TnUAD pre zdieľaný elektrický bicykel**.
5. Užívateľ sa registruje do aplikácie so svojimi osobnými údajmi a platobnými nástrojmi (platobná karta), následne potvrdí súhlas s prevádzkarovým poriadkom poskytovateľa služby. Poskytovateľ služby zodpovedá za ochranu osobných údajov registrovaných užívateľov v zmysle platnej legislatívy v SR.

6. Všetky náklady spojené s využívaním služieb, ako aj prípadné sankcie budú procesované cez aktívny platobný nástroj užívateľa v mobilnej aplikácii.

IV. Práva a povinnosti užívateľa

1. Užívateľ má právo na poskytovanie služby s miestom poskytovania služby v oblasti použitia so špecifikáciou uvedenou v Tarife, za predpokladu splnenia všetkých podmienok stanovených VZP a Tarifou.
2. Užívateľ má právo reklamovať vady služby a právo na bezodplatné odstránenie porúch, za ktoré zodpovedá poskytovateľ služby ANTIK Telecom s.r.o.
3. Užívateľ berie na vedomie, že služby TnUAD zdieľaný bicykel a službu TnUAD zdieľaný skúter smie užívateľ využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ju využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby užívať tretej osobe.
4. Užívateľ je povinný pred začiatkom prenájmu urobiť obhliadku dopravného prostriedku, oboznámiť sa s jeho stavom a správnym užívaním.
5. Užívateľ je povinný sa o dopravný prostriedok riadne starať, chrániť ho pred stratou a poškodením, dodržiavať všetky pravidlá cestnej premávky.
6. Užívateľ nie je oprávnený vykonávať na dopravnom prostriedku žiadne opravy, úpravy alebo výmeny.
7. Užívateľ zdieľaného elektrického skútra je povinný preukázať oprávnenie viesť motorové vozidlo kategórie L1-eB a to nahraťím príslušných dokladov (vodičský preukaz skupiny B) do mobilnej aplikácie ANTIK SmartWay.

V. Hlásenie poruchovosti, dopravnej nehody, straty

1. Ak užívateľ pred alebo počas trvania užívania služby TnUAD zdieľaný e-bicykel alebo služby TnUAD zdieľaný skúter spozoruje technickú chybu alebo iný nedostatok, pre ktoré nie je možné dopravný prostriedok užívať, je povinný túto skutočnosť nahlásiť **prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay alebo telefonicky informovať pracovisko zákazníckej podpory na tel. č. +421 650 777 888.**
2. V prípade, ak dôjde k dopravnej nehode alebo strate dopravného prostriedku počas doby užívania užívateľ taktiež informuje poskytovateľa prostredníctvom aplikácie alebo telefonicky. Užívateľ je povinný kontaktovať príslušné policajné orgány, zaznamenať priebeh nehody, vyplniť a podpísať formulár hlásenia o nehode s podpisom užívateľa. V priebehu 24 hodín vyplniť a doručiť poskytovateľovi úplnú a podrobnú správu o nehode. Užívateľ zostane na mieste nehody a plne spolupracuje s poskytovateľom služby pri akomkoľvek vyšetrovaní alebo následnom právnom konaní vyplývajúcom z nehody.

VI. Prevádzka dopravných prostriedkov

1. **Prevádzka elektrických bicyklov** sa riadi Všeobecnými zmluvnými podmienkami ANTIK Verejný e-bicykel spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. v aktuálnej verzii.
2. **Prevádzka elektrických skútrov** sa riadi Všeobecné zmluvnými podmienkami ANTIK Verejný skúter spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. v aktuálnej verzii.

Prílohou prevádzkového poriadku sú dokumenty :

- *Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK Verejný e-bicykel spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.*
- *Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK Verejný skúter spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.*
- *Tarifa TnUAD pre zdieľaný elektrický bicykel*
- *Tarifa TnUAD pre zdieľaný elektrický skúter*

V Trenčíne, dňa 17.10.2022